Polityka cookies

i technologii podobnych w serwisie Bliska Psychologia

Bliska Psychologia - Grzegorz Żurek
ul. Wałowa 14a, 84-230 Rumia | NIP 5882457499 | REGON 385892520
Wersja 1.0 | Data dokumentu: 15 maja 2026
Kontakt: kontakt@bliskapsychologia.pl

Zakres dokumentu
Dokument jest przygotowany jako wersja publikacyjna dla serwisu Bliska Psychologia. Opisuje obecny model: konto użytkownika, testy, raporty premium HTML, konsultacje online, płatności, fakturowanie przez specjalistę przy konsultacjach prowadzonych przez specjalistę, szyfrowany komunikator oraz planowane użycie newslettera i narzędzi analitycznych Google.

Pole	Treść
Dokument	Polityka cookies i technologii podobnych
Serwis	https://bliskapsychologia.pl/
Administrator	Bliska Psychologia - Grzegorz Żurek
Zakres	cookies, localStorage, sessionStorage, identyfikatory sesji, narzędzia analityczne Google po aktywacji, elementy bezpieczeństwa, koszyk/płatności, panel użytkownika i komunikator
Relacja do polityki prywatności	Ten dokument uzupełnia Politykę prywatności i opisuje technologie zapisywane w urządzeniu użytkownika albo umożliwiające dostęp do informacji już zapisanych w urządzeniu.

Spis treści

1. Czym są cookies i podobne technologie
2. Podstawa prawna i zgoda
3. Kategorie technologii w Serwisie
4. Cookies niezbędne
5. Analityka Google po aktywacji
6. Marketing i newsletter
7. LocalStorage, sessionStorage i komunikator
8. Zewnętrzne usługi i przekierowania
9. Jak działa baner zgód
10. Jak zmienić ustawienia cookies
11. Wykaz technologii
12. Zasady wdrożeniowe dla dewelopera
13. Zmiany dokumentu

1. Czym są cookies i podobne technologie

Cookies to małe pliki tekstowe zapisywane w urządzeniu użytkownika przez przeglądarkę. Podobne technologie obejmują między innymi localStorage, sessionStorage, piksele, identyfikatory urządzenia, tokeny sesji i inne mechanizmy pozwalające zapisać informację w urządzeniu użytkownika albo uzyskać dostęp do informacji już zapisanej.

Serwis wykorzystuje te technologie przede wszystkim po to, aby działać prawidłowo: utrzymać sesję logowania, zabezpieczyć formularze, zapamiętać zgodę cookies, obsłużyć płatności, pokazać panel użytkownika, ochronić komunikator i umożliwić bezpieczny dostęp do pokoju konsultacji.

Zasada nadrzędna
Technologie niezbędne mogą działać bez zgody, jeżeli są konieczne do dostarczenia usługi żądanej przez użytkownika. Technologie analityczne, marketingowe lub inne niewymagane do działania Serwisu powinny być uruchamiane dopiero po wyrażeniu zgody.

2. Podstawa prawna i zgoda

Prawo komunikacji elektronicznej wymaga, aby użytkownik był uprzednio poinformowany w sposób jednoznaczny, łatwy i zrozumiały o celu zapisywania informacji w urządzeniu lub uzyskiwania do niej dostępu, a następnie wyraził zgodę, chyba że dana technologia jest konieczna do transmisji komunikatu albo dostarczenia usługi żądanej przez użytkownika.

Zgoda na cookies jest niezależna od akceptacji regulaminu i nie może być warunkiem korzystania z podstawowych funkcji Serwisu, chyba że dana technologia jest rzeczywiście niezbędna do wykonania wybranej usługi.

- cookies niezbędne: uruchamiane bez dodatkowej zgody, bo umożliwiają działanie Serwisu;
- cookies analityczne: uruchamiane po zgodzie;
- cookies marketingowe: uruchamiane po zgodzie i tylko wtedy, gdy zostaną faktycznie wdrożone;
- zgoda może zostać cofnięta w dowolnym momencie w panelu preferencji cookies albo przez ustawienia przeglądarki.

3. Kategorie technologii w Serwisie

Kategoria	Cel	Czy wymaga zgody
Niezbędne	logowanie, bezpieczeństwo, sesja, formularze, koszyk/płatność, zapamiętanie zgód, podstawowe funkcje panelu i komunikatora	nie, jeżeli są konieczne do żądanej usługi
Funkcjonalne	zapamiętanie preferencji interfejsu, ustawień panelu lub uproszczenie korzystania z Serwisu	zwykle tak, chyba że są konieczne do wybranej funkcji
Analityczne	pomiar oglądalności, analiza błędów, statystyki ruchu, poprawa UX, Google Analytics po aktywacji	tak
Marketingowe	pomiar kampanii, remarketing, dopasowanie komunikacji marketingowej, jeżeli takie narzędzia zostaną wdrożone	tak
Bezpieczeństwo i antynadużycia	ochrona konta, wykrywanie nadużyć, nonce, logi bezpieczeństwa, ochrona płatności i komunikatora	nie, gdy są niezbędne; w innych przypadkach zależnie od celu
Zewnętrzne	Przelewy24, Google Meet, Google Calendar, ewentualne osadzenia lub przekierowania	zależnie od dostawcy i miejsca działania technologii

4. Cookies niezbędne

Cookies niezbędne są potrzebne, aby Serwis działał poprawnie i bezpiecznie. Bez nich użytkownik może nie być w stanie zalogować się, wykonać testu, kupić raportu, zarezerwować konsultacji, wrócić z płatności, otworzyć panelu albo użyć komunikatora.

- utrzymanie sesji użytkownika po zalogowaniu;
- ochrona formularzy przed nadużyciami i atakami CSRF;
- zapamiętanie wyboru użytkownika w banerze cookies;
- obsługa rezerwacji i tymczasowego locka terminu konsultacji;
- obsługa powrotu po płatności i pollingu statusu jako warstwy UX;
- bezpieczny dostęp do pokoju konsultacji;
- zabezpieczenie panelu i szyfrowanego komunikatora.

Płatności
Powrót z Przelewy24 oraz lokalny polling statusu płatności są tylko warstwą UX. Potwierdzenie płatności następuje dopiero po webhooku, walidacji i weryfikacji po stronie systemu, a nie na podstawie samego pliku cookie albo parametru w adresie URL.

---

5. Analityka Google po aktywacji

Serwis planuje korzystać z narzędzi analitycznych Google, w szczególności Google Analytics. Narzędzia analityczne służą do zrozumienia, jak użytkownicy korzystają z Serwisu, które treści są czytane, gdzie pojawiają się problemy UX oraz jak poprawiać jakość strony.

Google Analytics i podobne narzędzia powinny być ładowane dopiero po zgodzie użytkownika na analitykę. Przed wyrażeniem zgody nie powinno dochodzić do ustawiania analitycznych cookies Google ani wysyłania pełnych zdarzeń analitycznych, chyba że dane są przetwarzane w trybie zgodnym z obowiązującymi przepisami i ustawieniami zgody.

W analityce nie należy przesyłać danych wrażliwych, takich jak odpowiedzi w testach, wyniki testów, treść raportów, powody konsultacji, wiadomości z komunikatora ani notatki specjalisty.

- Nie wysyłamy do Google Analytics pełnej treści formularzy.
- Nie wysyłamy danych zdrowotnych jako nazw zdarzeń, parametrów ani identyfikatorów użytkownika.
- Nie używamy danych o zdrowiu psychicznym do targetowania reklam.
- Po uruchomieniu Google Analytics należy uzupełnić wykaz cookies o realne identyfikatory i okresy życia.

6. Marketing i newsletter

Newsletter jest obsługiwany na podstawie dobrowolnej zgody użytkownika. Sam zapis na newsletter nie oznacza zgody na wszystkie cookies marketingowe.

Jeżeli w przyszłości zostaną uruchomione cookies marketingowe, remarketing albo narzędzia do mierzenia kampanii reklamowych, będą wymagały osobnej zgody w banerze cookies lub panelu preferencji. Polityka powinna wtedy zostać zaktualizowana o nazwę dostawcy, cel, zakres danych i okres przechowywania.

Zakaz targetowania zdrowia
Dane o wynikach testów, raportach, konsultacjach i komunikacji ze specjalistą nie powinny być wykorzystywane do profilowania reklamowego opartego na zdrowiu psychicznym, kryzysach, diagnozach, zaburzeniach ani innych wrażliwych obszarach.

7. LocalStorage, sessionStorage i komunikator

Serwis może używać localStorage i sessionStorage, czyli pamięci przeglądarki, do krótkotrwałego lub lokalnego przechowywania danych technicznych. Dotyczy to w szczególności powrotu po płatności, stanu interfejsu, ochrony komunikatora oraz lokalnych zabezpieczeń urządzenia.

W komunikatorze mechanizm PIN lub podobne zabezpieczenie może korzystać z lokalnych danych technicznych potrzebnych do odblokowania dostępu na danym urządzeniu. Użytkownik powinien chronić dostęp do swojego urządzenia, przeglądarki i konta e-mail.

- sessionStorage zwykle wygasa po zamknięciu karty lub przeglądarki;
- localStorage może pozostać w przeglądarce dłużej, dopóki użytkownik go nie usunie albo aplikacja go nie wyczyści;
- wyczyszczenie pamięci przeglądarki może wymagać ponownego logowania, ponownej aktywacji komunikatora albo ponownego ustawienia preferencji;
- treści wrażliwe nie powinny być przechowywane w localStorage w postaci jawnej.

8. Zewnętrzne usługi i przekierowania

Podczas korzystania z Serwisu użytkownik może zostać przekierowany do zewnętrznych dostawców, w szczególności Przelewy24 w celu dokonania płatności oraz Google Meet w celu udziału w konsultacji online. Zewnętrzny dostawca może stosować własne cookies i podobne technologie zgodnie ze swoją polityką prywatności i polityką cookies.

Bliska Psychologia nie kontroluje cookies ustawianych bezpośrednio przez zewnętrzne serwisy po opuszczeniu domeny bliskapsychologia.pl. Przed skorzystaniem z zewnętrznej usługi użytkownik powinien zapoznać się z informacjami tego dostawcy.

Dostawca	Kiedy może działać	Uwagi
Przelewy24 / PayPro S.A.	podczas przekierowania do płatności i obsługi transakcji	dane płatnicze są przetwarzane przez operatora płatności; Serwis zapisuje lokalny status i identyfikatory transakcji
Google Meet	po autoryzowanym wejściu do pokoju konsultacji i kliknięciu wejścia do konsultacji	Google może stosować własne cookies w usłudze Meet
Google Calendar	przy tworzeniu wydarzenia konsultacji i wysyłce zaproszeń	wydarzenie nie powinno zawierać danych wrażliwych
Google Analytics	po aktywacji i po zgodzie użytkownika	nie przesyłać danych zdrowotnych ani treści formularzy
OpenAI	przy generowaniu raportu premium po stronie serwera	nie jest typowym skryptem cookies użytkownika; dotyczy przetwarzania danych opisanych w Polityce prywatności

9. Jak działa baner zgód

Baner cookies powinien umożliwiać użytkownikowi łatwe podjęcie decyzji i nie powinien wymuszać zgody na technologie niewymagane do działania Serwisu.

- przycisk „Akceptuję wszystkie” może włączyć wszystkie kategorie dobrowolne;
- przycisk „Odrzucam niewymagane” powinien pozostawić aktywne tylko technologie niezbędne;
- przycisk „Ustawienia” powinien pozwalać osobno włączyć lub wyłączyć analitykę i marketing;
- zgody niewymagane nie powinny być domyślnie zaznaczone;
- użytkownik powinien móc wrócić do ustawień zgody w stopce albo w panelu użytkownika;
- w systemie należy zapisać datę, zakres, wersję polityki i źródło zgody.

Proponowane copy banera
Używamy cookies niezbędnych do działania serwisu, logowania, płatności i bezpieczeństwa. Za Twoją zgodą użyjemy także cookies analitycznych, aby poprawiać działanie strony. Nie wykorzystujemy wyników testów, raportów ani danych konsultacji do targetowania reklam.

10. Jak zmienić ustawienia cookies

Użytkownik może zmienić ustawienia cookies na kilka sposobów:

1. klikając link „Ustawienia cookies” dostępny w stopce lub w panelu użytkownika, jeżeli został wdrożony;
2. zmieniając zgody w banerze cookies przy pierwszej wizycie lub po wyczyszczeniu zgód;
3. usuwając cookies i dane witryny w ustawieniach przeglądarki;
4. blokując cookies stron trzecich w ustawieniach przeglądarki;
5. korzystając z trybu prywatnego przeglądarki, pamiętając, że może to ograniczyć działanie logowania, płatności, panelu lub komunikatora.

Ograniczenie cookies niezbędnych może spowodować, że część funkcji Serwisu nie będzie działać prawidłowo.

11. Wykaz technologii

Nazwa / grupa	Kategoria	Cel	Okres / status
wordpress_logged_in_*, wordpress_sec_*	niezbędne	utrzymanie sesji zalogowanego użytkownika i bezpieczeństwo konta	czas sesji lub zgodnie z konfiguracją WordPress
wp-settings-*, wp-settings-time-*	funkcjonalne / niezbędne dla panelu	zapamiętanie wybranych ustawień interfejsu WordPress lub panelu	zwykle do 1 roku
bp_cookie_consent lub odpowiednik CMP	niezbędne	zapis decyzji użytkownika o zgodach cookies	do czasu zmiany zgody albo maksymalnie zgodnie z konfiguracją CMP
bp_session / token sesji	niezbędne	utrzymanie sesji, bezpieczeństwo i obsługa panelu	czas sesji

Nazwa / grupa	Kategoria	Cel	Okres / status
bp_booking_lock / dane sesji rezerwacji	niezbędne	czasowa blokada terminu i obsługa rezerwacji	krótki czas techniczny, zwykle do wygaśnięcia locka
bp_payment_return / sessionStorage powrotu	niezbędne UX	pokazanie statusu po powrocie z płatności i polling	czas sesji lub krótki czas techniczny
bp_secure_messages_* / lokalne dane komunikatora	niezbędne dla komunikatora	ochrona dostępu do szyfrowanego komunikatora i aktywacja urządzenia	do usunięcia danych witryny, wylogowania lub resetu urządzenia
_ga, _ga_*	analityczne	Google Analytics 4 - rozróżnianie użytkowników i sesji w statystykach	po aktywacji i zgodzie; zwykle do 2 lat, zależnie od konfiguracji
_gid	analityczne	starsze lub dodatkowe konfiguracje Google Analytics, jeśli użyte	po aktywacji i zgodzie; zwykle do 24 godzin
_gat lub podobne	analityczne	ograniczenie częstotliwości zapytań do Google Analytics, jeśli użyte	po aktywacji i zgodzie; krótki okres
_gcl_* lub cookies reklamowe Google	marketingowe	pomiar kampanii reklamowych, jeśli zostaną wdrożone	nieaktywne w wersji bazowej; wymagają zgody i aktualizacji polityki
cookies Przelewy24	zewnętrzne	obsługa płatności po przekierowaniu do operatora	według polityki Przelewy24
cookies Google Meet	zewnętrzne	udział w spotkaniu online po przejściu do Google Meet	według polityki Google

Audyt po wdrożeniu
Po podłączeniu realnego narzędzia CMP, Google Analytics, Google Tag Manager, newslettera lub marketingu należy wykonać skan cookies na produkcji i zaktualizować powyższą tabelę o faktyczne nazwy, domeny i czasy życia.

12. Zasady wdrożeniowe dla dewelopera

Obszar	Wymaganie
Domyślny stan zgód	niezbędne aktywne; analityczne i marketingowe domyślnie wyłączone
Kolejność ładowania	skrypty analityczne i marketingowe nie mogą ładować się przed zgodą
Dane wrażliwe	nie wysyłać do analytics parametrów z odpowiedziami testu, wynikiem szczegółowym, raportem, powodem konsultacji, treścią wiadomości ani notatką
Płatności	nie traktować powrotu z P24 ani cookies jako potwierdzenia płatności; potwierdza wyłącznie backend po verify
Komunikator	nie zapisywać treści wiadomości w localStorage w formie jawnej; nie logować treści wiadomości
E-mail	powiadomienia o wiadomości bez treści wiadomości
Google Calendar / Meet	nie dodawać danych wrażliwych do tytułu ani opisu wydarzenia

Obszar	Wymaganie
Wersjonowanie zgody	zapisać datę, wersję polityki, zakres zgody, źródło zgody i identyfikator użytkownika lub sesji
Wycofanie zgody	po wycofaniu zgody zatrzymać ładowanie skryptów niewymaganych i usunąć cookies, jeżeli technicznie możliwe

13. Zmiany dokumentu

Polityka cookies może być aktualizowana w szczególności po dodaniu nowych narzędzi analitycznych, marketingowych, newsletterowych, płatniczych, komunikacyjnych albo po zmianie przepisów. Aktualna wersja dokumentu powinna być dostępna w Serwisie w sposób umożliwiający zapisanie i odtworzenie.

Jeżeli zmiana dotyczy cookies lub technologii wymagających zgody, użytkownik powinien otrzymać możliwość ponownego wyboru zgody.